

品質マネジメント

品質方針

全てのステークホルダーから高い信頼を得る企業として持続的な発展を目指すよう品質マネジメントシステムを実行し、継続的に改善する

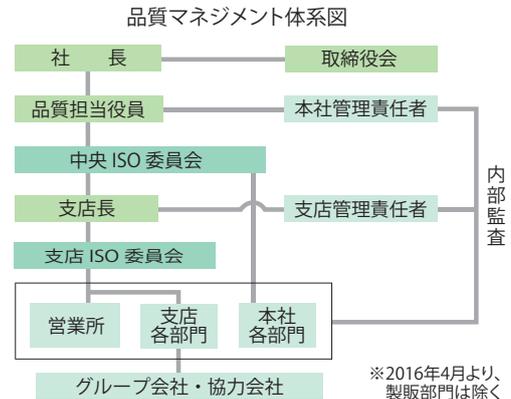
行動指針

1. 【法令順守】（コンプライアンス）
法令順守の重要性を全ての役職員に徹底し、ステークホルダーに信頼される企業風土を培う
2. 【労働環境改善】（ワークライフバランス）
労働環境・職場環境の改善・向上に向け継続して取り組む
3. 【人材育成】
常に意識改革と自己研鑽に努め、技術と品質の向上並びに業務の効率化を図る
4. 【事業活動】
質の高い営業と高品質の工事・製品・サービスを提供することにより、顧客満足度を高め、企業価値の向上を図り、社会から信頼される企業となる

品質マネジメントシステムの推進

品質マネジメントシステムの外部審査機関による品質／環境マネジメントシステム (ISO9001／ISO14001) の複合審査が2018年7月10日～13日に実施されました。

指摘事項は、改善指摘 A0件（従来の X = 重大）、改善指摘 B0件（従来の Y 及び Z = 軽微及び修正）、観察事項 1件、充実点2件と良好な結果となりました。観察事項については、監査及び巡回パトロール時に改善を確認してまいります。



「お客様との信頼関係を築く」

事例研究発表会

当社では、お客様に評価される会社になること、さらなる技術革新と品質向上、受注拡大を目指し、日常業務を通じて培った知見や創意工夫を全社的に水平展開することを目的として事例研究発表会を開催しています。

「お客様との信頼関係を築く」という共通のキーワード

で、営業・工事・製販の各担当者とそれを支えるチームが、組織としてお客様の期待に応え、お客様の要望を満たし、高い評価を得ることが、私たちの企業活動にとって最も重要な取り組みの一つであると考えています。14組の発表を通じて「顧客志向」という共通の思いが全員の根底に流れていることを再確認することができました。

【最優秀賞】

「ターゲットは中部経済圏企業」



中部支店営業部
橋本 敦人

一方的に商談をするのではなく、お客様がいつ何を求めているかを察知することや雑談の中に意外なニーズがあることを意識しています。「お客様のために!」ではなく「お客様とともに!!」という思いを持ち続けたいです。

【社長特別賞】

「信頼で培った設計施工特命受注」



営業本部営業第二部
橋本 徹也(左)
塚本 洋次郎(右)

計画地の変更や未知だったお客様の業種に戸惑いながらも、何度も打合せを重ね、都度、素早く図面・見積書等を提示し、とにかく食い付いて行ったことで、お客様との信頼関係を築くことができました。

TOPIC